



Plano de Trabalho

2025-2026

Plenário

Conselheiros Titulares

Adm. Wagner Siqueira
Adm. Josué José da Silva
Adm. Miguel Luiz Marun Pinto
Adm^o. Maria de Fátima Ribeiro dos Santos
Adm. Firmino Sousa Carneiro
Adm. Luiz Cezar Vasques
Adm. Jucimar André Secchin
Adm^o. Fernanda Maria Spinelli Tauil Rodrigues
Tecnol. Edison da Silva Sanromã
Adm^o. Ana Shirley de França Moraes
Adm^o. Rosângela de Araujo Ferreira Arruda
Adm. Clésio Guimarães Faria

Conselheiros Suplentes

Adm^o. Valmira Cristofori
Adm^o. Ana Carolina Souza
Adm. Julio Loureiro
Adm. Julio Andrade
Adm. Carlos Alexandre Duarte Correa
Adm. Ronaldo Vasconcellos Fonseca
Adm. Pando Angeloff Pandeff
Adm. Ubiratan dos Santos Silva
Adm. Marcus Luiz Graça Gonçalves
Adm. Janaina Nascimento Simões de Souza
Adm. Ednor Medeiros de Souza Filho
Tecnol. André de Oliveira

Missão

Registrar e fiscalizar profissionais e empresas, promovendo a valorização da Administração e assegurando a qualidade da gestão para o benefício da sociedade.

Visão

Ser reconhecido como uma entidade de excelência e inovação, referência na promoção de uma Administração pautada pela ética, sustentabilidade e governança.

Valores

Proatividade

Inovação

Respeito

Sustentabilidade

Introdução

O Plano de Trabalho do CRA-RJ para o biênio 2025-2026 foi elaborado a partir de uma análise aprofundada dos resultados e aprendizados do período anterior, mantendo a visão de inovação e fortalecimento que guiou a gestão.

Para este novo ciclo, nosso foco é continuar a expandir e aprimorar os serviços essenciais do Conselho, alinhando as ações estratégicas, gerenciais e operacionais com a nossa missão central: colocar o CRA-RJ a serviço do profissional e das empresas de Administração. O objetivo é gerar valor de forma contínua, oferecendo as melhores condições para que profissionais e organizações possam prosperar.

Em um cenário de constante evolução, o CRA-RJ reafirma seu compromisso como uma autarquia federal eficiente e voltada para o serviço aos seus públicos e à sociedade. O Plano de Trabalho 2025-2026 reflete essa filosofia, com o intuito de garantir que a nossa atuação não apenas atenda, mas supere as expectativas, gerando mais oportunidades e soluções inteligentes para toda a comunidade de Administração.



Modelo de negócio



PARCERIAS-CHAVE

- ☒ Instituições de Ensino Superior e Técnico
- ☒ Entidades conveniadas
- ☒ Órgãos Públicos
- ☒ Empresas Privadas
- ☒ Fornecedores
- ☒ Terceiro Setor
- ☒ Profissionais registrados
- ☒ PJ registradas
- ☒ Especialistas de outras formações



ATIVIDADES-CHAVE

- ☒ Registro
- ☒ Fiscalização
- ☒ Relacionamento com IES e Escolas
- ☒ Eventos
- ☒ Difusão do Conhecimento



RECURSOS-CHAVE

- ☒ Conselheiros e Equipe CRA-RJ
- ☒ Comissões especiais
- ☒ Sistemas e análises de dados disponíveis em bancos de dados externos



PROPOSTA DE VALOR

- ☒ Informações para Validação Legal
- ☒ Apoio para contratações
- ☒ Divulgações técnicas
- ☒ Apoio e complementação na formação profissional
- ☒ Sensibilização para a importância da gestão profissional
- ☒ Atualização técnica
- ☒ Apoio profissional
- ☒ Benefícios



RELACIONAMENTO

- ☒ Atendimento Presencial
- ☒ Atendimento Virtual
- ☒ Visitas
- ☒ Palestras



CANAIS

- ☒ SIG
- ☒ Portal Institucional
- ☒ Redes Sociais
- ☒ Rádio, TV e Publicações
- ☒ Apresentações institucionais



SEGMENTOS DE CLIENTE

- ☒ Profissionais registrados
- ☒ PJ registradas
- ☒ Sociedade
- ☒ Organizações do RJ
- ☒ IES
- ☒ ESCOLAS
- ☒ Estudantes do ensino superior
- ☒ Estudantes de ensino médio



ESTRUTURA DE CUSTOS

- ☒ Custeio de Pessoal e administrativos
- ☒ Contratos
- ☒ Despesas gerais



FONTES DE RECEITAS

- ☒ Receitas de Anuidades, Taxas e Autos de Infração
- ☒ Receitas da Universidade Corporativa do Administrador (UCAdm)
- ☒ Receita de Serviços
- ☒ Receitas de Investimentos
- ☒ Fontes Específicas (PRODER)



Mapa estratégico

Objetivos Estratégicos (OE)

Orientação: Presidência, Vice-Presidência e Diretorias envolvidas

Estratégia Organizacional (EO)

Responsáveis pelo desenvolvimento do projeto

Meta Organizacional (MO)

Indicador de desempenho (ID)

OE 1. Atuar diligentemente para promover os registros de pessoas físicas e jurídicas atuantes em atividades na área de Administração no estado do Rio de Janeiro.

Orientação: Presidência, Vice-Presidência, Diretoria de Registro Profissional e Diretoria de Fiscalização

EO 1.1 – Promover ações alinhadas ao seu Regimento para garantir que profissionais e empresas aptos a atuar no campo da Administração sejam devidamente registrados e habilitados no CRA-RJ.

Assessoria da Presidência

MO 1.1.1 – Celebrar pelo menos 40 acordos de cooperação com unidades de ensino, até 30 de dezembro de 2026.

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

Gerência de Registro

MO 1.1.2 – Atuar integradamente com a Assessoria da Presidência e com a Gerência de Fiscalização para que 95% dos registros protocolados até 30/11/2026 sejam deferidos e efetivados no cadastro

IO – (Registrados oriundo de cadastramento preliminar/Total de Cadastrados preliminarmente) * 100

EO 1.2 – Promover ações de comunicação, atração e captação segmentadas por formação, direcionando informações de interesse para cada um dos públicos

Assessoria da Presidência

MO 1.2.1 – Realizar 60 eventos, visita técnica e palestras institucionais, até 16 de dezembro de 2026.

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

Assessoria de Comunicação

MO 1.2.2 – Realizar, mensalmente, pelo menos duas campanhas informativas das ações de registro e de fiscalização do Conselho

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

Gerência de Registro
Gerência de Interiorização

MO 1.2.3 – Identificar locais que mais demandam a presença do CRA-RJ Itinerante na região metropolitana e no interior do RJ, com vistas à finalização dos processos de registros, tendo por meta quatro saídas mensais das vans

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

OE 2 – Disponibilizar à sociedade informações que induzam e garantam a legalidade de organizações e profissionais que executam atividades próprias da Administração no Estado do Rio de Janeiro.

Orientação: Presidência, Vice-Presidência, Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

EO 2.1 – Promover ações estratégicas para fomentar o relacionamento com gestores profissionais nas esferas pública e privada.

Assessoria de Comunicação

MO 2.1.1 – Realizar, semestralmente, pelo menos quatro campanhas de conscientização, abordando a importância da contratação de profissionais registrados

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

EO 2.2 – Assegurar a publicidade sobre os profissionais e empresas registradas, facilitando a consulta no portal institucional do CRA-RJ

Gerência de Comunicação

MO 2.2.1 – Modernizar o site do CRA-RJ, tornando-o mais amigável para a consulta pública das partes interessadas, aumentando em até 25% os acessos aos bancos de dados públicos do CRA-RJ

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

EO 2.3 – Alavancar a imagem da profissão e do CRA-RJ

Gerência de Comunicação

MO 2.3.1 – Contratar agência de publicidade para assessorar o Conselho na contratação de pelo menos 20 inserções/ano em veículos que possuem audiência compatível com o perfil dos públicos-alvo do CRA-RJ

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

OE 3 – Suprir, organizações e profissionais registrados no Conselho, de conhecimentos atualizados da ciência da Administração visando a melhoria do desempenho profissional.

Orientação: Presidência, Vice-Presidência, Diretoria de Educação, Estudo e Pesquisas

EO 3.1 – Identificar assuntos relevantes para atualização profissional, desenvolvendo novos cursos EAD, com conteúdos especializados para os profissionais de administração

Universidade Corporativa

MO 3.1.1 – Lançar, semestralmente, dois cursos de aperfeiçoamento e/ou atualização profissionais

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

EO 3.2 – Criar conteúdos de programas educacionais voltados à gestão e consultoria empresarial.

Universidade Corporativa

MO 3.2.1 – Lançar, trimestralmente, cinco artigos abordando assuntos sobre gestão profissional e consultoria empresarial.

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

EO 3.3 – Criar um repositório virtual de conteúdos educacionais sobre a administração contemporânea, para acesso gratuito aos registrados no CRA-RJ

Universidade Corporativa

MO 3.2.2 – Localizar e realizar parcerias com 10 portais que possuam expertise no campo da administração

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

OE 4 – Expansão da Fiscalização de empresas que atuam no campo da administração

Orientação: Presidência, Vice-Presidência, Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Diretoria de Fiscalização, Diretoria de Registro.

EO 4.1 – Identificar empresas cujos CNAES as obriguem ao registro no CRA-RJ.

Núcleo de Prospecção e Acompanhamento / Gerência de Fiscalização

MO 4.1.1 – Prospectar quatro vezes por ano das empresas, ainda não registradas, as quais o CNAE principal estejam elencados no campo de atuação da Administração.

Avaliação de desempenho (indicador de desempenho)

Gerência de Registro

MO 4.1.2 – Aumentar em 20% a quantidade de registros de PJ oriundos da prospecção das empresas, em 24 meses.

Avaliação de desempenho (indicador de desempenho)

EO 4.2 – Apurar junto às PJ registradas, quanto à ausência de Responsáveis Técnicos.

Gerência de Fiscalização

MO 4.2.1 – Regularizar a situação de 100% das empresas com falta de RT

Avaliação de desempenho (indicador de desempenho)

EO 4.3 – Acompanhar e analisar editais de licitações públicas para contratação de serviços típicos da Administração

Gerência de Fiscalização

MO 4.3.1 – Analisar ao menos 60 editais por ano, visando intimar ao registro empresas não registradas no CRA-RJ

Avaliação de desempenho (indicador de desempenho)

EO4.3 - Apurar a atuação de pessoas físicas que atuam na área de administração sem o devido registro.

Gerência de Fiscalização

MO 4.3.1 - Intimar ao registro pelo menos 200 pessoas físicas atuando sem devido registro no período de 12 meses.

Avaliação de desempenho
(indicador de desempenho)

EO 4.4 - Analisar editais com ofertas de vagas para o Estado do Rio de Janeiro, apresentando impugnação administrativa para que sejam retificados.

Gerência de Fiscalização

MO 4.4.1 - Impugnar 100% dos editais lançados com ofertas de vagas para atividade da área de Administração sem a exigência do registro no Conselho.

Avaliação de desempenho
(indicador de desempenho)

EO 4.5 - Apurar denúncias de irregularidades, desvio de conduta ético/profissional em desfavor de PF e PJ no exercício da profissão de Administração.

Gerência de Fiscalização

MO 4.5.1 - Analisar 100% das denúncias recebidas no ano

Avaliação de desempenho
(indicador de desempenho)

EO 4.6 - Identificar empresas maiores empregadoras do CBO 2521 para fiscalização de pessoas físicas

Gerência de Fiscalização

MO 4.6.1 - Abrir 200 processos de Fiscalização do Exercício Profissional a cada ano

Avaliação de desempenho
(indicador de desempenho)

OE 5 – Manter relação com parceiros institucionais estratégicos

Orientação: Presidência, Vice-Presidência, Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

EO 5.1 – Criar e manter estrutura responsável por relacionamento com organizações de renome que contribuem para a valorização dos profissionais de administração

Assessoria da Presidência

MO 5.1.1 – Agendar mensalmente duas reuniões para fomentar a administração profissional por meio da ampla divulgação dos compromissos assumidos pelas partes

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

EO 5.2 – Criar e manter estrutura responsável por relacionamento com instituições de ensino

Assessoria da Presidência

MO 5.2.1 – Cadastrar e atualizar, semestralmente, as Instituições de ensino médio e superior do RJ que oferecem os cursos que conferem registro no CRA-RJ

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

OE 6 – Promover novos investimentos em tecnologias da informação e da comunicação

Orientação: Presidência, Vice-Presidência, Diretoria de Administração e Finanças, Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

EO 6.1 – Realizar estudos e pesquisas sobre melhores práticas de mercado e tecnologias disponíveis

Superintendência
Gerência de TI
Assessorias

MO 6.1.1 – Identificar novas soluções que possam ser adotadas para tornar mais eficaz os processos internos no CRA-RJ e os relacionamentos com as partes interessadas externas

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

EO 6.2 – Adotar políticas efetivas de cobrança de pessoa física e jurídica, bem como, de recuperação de créditos (dívida ativa), integrada com a área de fiscalização

Gerência Financeira
NPA

MO 6.2.1 – Adotar novos canais de comunicação e de cobrança para recuperar 20% do valor de endividamento de PF, e 15 % de PJ até 30/12/2026

Avaliação de desempenho
(indicador de desempenho)

EO 6.3 – Analisar necessidades de alteração de fluxos de comunicação internos para otimização dos trabalhos

Superintendência
Gerências e Assessorias

MO 6.3.1 – Promover mudanças de layout até 30/12/2025 e melhorias nos processos internos visando otimizar as comunicações e resultados institucionais

Avaliação de desempenho
(indicador de desempenho)

OE 07 – Fortalecer o marketing institucional do Conselho custo/benefício para as anuidades pagas pelos registrados

Orientação: Presidência, Vice-Presidência, Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

EO 7.1 – Consolidar a marca institucional visando a alavancagem da imagem do CRA-RJ e dos seus registrados junto à sociedade.

Assessoria da Presidência
Gerência de Interiorização
Gerência de Eventos e Benefícios

MO 7.1.1 – Realizar, anualmente, 20 Campanhas e Eventos a fim de fortalecer a imagem institucional do Conselho

Indicador numérico
(Avaliação de desempenho)

EO 7.2 – Criar plano anual de eventos de atualização e valorização da profissão

Assessoria da Presidência
Gerência de Interiorização
Gerência de Eventos e Benefícios

MO 7.2.1 – Cumprir com 100% dos eventos propostos no Plano de eventos

Avaliação de desempenho
(indicador de desempenho)

EO 7.3 – Apresentar os serviços, benefícios e vantagens do CRA-RJ que colaboram para o ingresso ou reinserção no mercado de trabalho.

Assessoria da Presidência
Gerência de Interiorização
Gerência de Eventos e Benefícios

MO 7.3.1 – Aumentar em 100 % lead do clube de serviços do Conselho,
até 30/12/2026

Avaliação de desempenho
(indicador de desempenho)

Gestão

2025-2026

Presidente:

Adm. Wagner Siqueira

Vice-Presidente:

Adm. Josué José da Silva

Diretor de Administração e Finanças:

Adm. Miguel Luiz Marun Pinto

Diretor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional:

Adm. Luiz Cezar Vasques

Diretor de Educação, Estudos e Pesquisas:

Adm. Jucimar André Secchin

Diretor de Fiscalização Profissional:

Adm. Firmino Sousa Carneiro

Diretora de Registro Profissional:

Adm^ª. Maria de Fátima Ribeiro dos Santos